

Conditions générales

L'inscription à des activités de l'ESS Les Diablerets implique l'acceptation des présentes conditions

Réservations

Les cours se réservent par mail, téléphone, sur place ou via notre site internet.

Les tarifs indiqués comprennent l'enseignement dispensé par les moniteurs de l'ESS Les Diablerets et excluent toutes autres prestations (forfait remontées mécaniques, équipement, repas sauf réservé, assurance accident).

Païement

Les cours sont encaissés à la réservation.

Moniteurs

Tous nos moniteurs ont suivis une formation et disposent d'une autorisation cantonale d'enseigner le ski ou autres sports des neiges.

Conditions de cours

Pour les cours collectifs, le participant se présente directement au lieu de rendez-vous 15-20 minutes avant. La carte de participation lui sera remis.

Les retardataires en cours collectifs ne sont pas attendus.

Les cours collectifs ont lieu à partir de 3 enfants inscrits. Si l'effectif est insuffisant, L'ESS se réserve le droit de regrouper des niveaux, dès 2 participants de diminuer la durée à une heure au même tarif ou d'annuler le cours.

L'ESS se réserve le droit de changer l'élève de classe si celui-ci ne correspond pas à son niveau.

Les cours collectifs sont dispensés en français et anglais.

Les cours ont lieu par tous les temps. Les conditions météo ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report.

En cas de fermeture des remontées mécaniques, des options de remplacement seront proposées.

La durée des cours comprend les déplacements et l'attente aux remontées mécaniques.

Les cours privés sont dispensés dans la langue demandée dans la mesure du moniteur disponible.

Les cours ne sont pas remboursés du fait du retard du client avec l'équipement requis au lieu de rendez-vous.

Modifications de réservations effectuées par le client

A plus de 48 heures, sans frais avant le 1er cours selon disponibilités.

A moins de 48 heures et durant le séjour, CHF 30.00 de frais administratifs seront facturés

Annulations de réservations sans assurance-cours

Toute demande sera prise en considération selon conditions ci-dessous :

Pour les cours collectifs :

A plus de 7 jours, annulation sans frais.

A plus de 48 heures, CHF 30.00 de frais administratifs seront facturés .

A moins de 48 heures, aucun remboursement ne sera effectué.

Pour les cours privés :

A plus de 72 heures, annulation sans frais .

A plus de 48 heures, CHF 30.00 de frais administratifs seront facturés.

A moins de 48 heures, aucun remboursement ne sera effectué.

Annulation avec assurance-cours

Le prime d'assurance n'est jamais remboursé.

A plus de 48 heures, annulation et modification sans frais.

A moins de 48 heures, annulation sous conditions : Maladie avec certificat médical conforme, Accident avec certificat médical, Accident/panne/annulation ou retard des moyens de transport, lors du trajet pour se rendre au lieu de rendez-vous avec justificatif, Fermeture totale du domaine skiable, Spécificités liées au COVID, En cas de modification ou de report.

Annulation des cours par l'ESS Les Diablerets

L'ESS Les Diablerets s'engage à rembourser les cours.

Responsabilité et litige

L'ESS Les Diablerets décline toute responsabilité en cas d'accident, de perte ou de vol de matériel.

Le participant s'engage à avoir son assurance personnelle.

Tout problème sera adressé au bureau. Si un accord à l'amiable ne pouvait être trouvé, seul le droit suisse sera applicable. En cas de procédure juridique, le for est à Lausanne.

Terms & Conditions

Registration for ESS Les Diablerets activities implies acceptance of the following terms and conditions.

Reservations

Classes can be booked by email, phone or online through the website.

The prices include the lesson by ESS Les Diablerets but excludes all other services (Meals - unless specifically mentioned, lift pass, equipment, transport, insurance).

Payment

Payment for lessons is due at the time of booking.

Instructors

All the ESS Les Diablerets instructors undergo training validated by the Canton of Vaud and hold an authorisation to teach skiing or other relevant disciplines.

Specific conditions for lessons

For Group Lessons, the participant must be at the Meeting Point about 15-20 minutes before the lesson. The instructor will give each student a participation card and identification tabard.

Latecomers are not accepted.

Group courses take place with a minimum of 3 registered participants. When the number of students is insufficient for a class (1 or 2 students), ESS Les Diablerets reserves the right to cancel the course or to reduce the duration of the lesson to one hour at the same rate of charge. ESS Les Diablerets reserves the right to change a pupil's class if it does not correspond to his/her level.

Lessons are given in French and English.

A ski pass is not needed at Beginner Level nor is there a need for a ski pass on the first day for a Blue Prince.

The courses take place in all weathers. Weather conditions and closure of ski-lifts do not necessarily cause cancellation or postponement of lessons provided by ESS Les Diablerets.

The duration of the lessons includes waiting at the lifts and the ascents.

We do our utmost to ensure that a private lesson is taught in the language requested by the client but this is subject to the availability of our instructors.

No refund or Exchange of a lesson is given if the participant is absent or delayed with his equipment at the meeting point. This also applies if your child does not want to do the Lesson.

Modification by the Customers

More than 48 hours, free of charge before the start of first lesson, depending on availability.

Less than 48 hours and during your stay, administrative expenses of CHF 30.00 will be charged (*Without Lesson Insurance).

Cancellation by the Customer without Lessons - Insurance

Any request to cancel will be taken into consideration and reimbursed according to the conditions below.

For Group Lessons :

At more than 7 days, cancellation is without penalty.

Between 7 days and 48 hours administrative expenses of CHF 30.00 will be payable.

At less than 48 hours the full cost of the course must be paid.

For Private Lessons :

At more than 72 hours cancellation is without penalty.

Between 72 and 48 hours administrative expenses of CHF 30.00 will be payable.

At less than 48 hours the full cost of the lesson must be paid.

Cancellation with subscription of Lessons - Insurance

The insurance premium is never refunded

At more than 48 hours, cancellation is without penalty if a medical certificate is produced.

At less than 48 hours, cancellation reimbursement is upon the following conditions : In the case of illness or accident a medical certificate must be produced. Breakdown/cancellation/delay of transport to get to the meeting point, with proof.

Total closure of the ski area/specific features related to COVID, causing modification or postponement of the lesson.

Cancellation of Lessons by ESS Les Diablerets

ESS Les Diablerets undertakes to reimburse the Lessons.

Responsibility and Conflict

ESS Les Diablerets cannot be held responsible for any injury during a lesson nor for loss or theft of equipment.

The participant needs to have his own insurance.

Both parties will try to resolve any conflicts that may arise in an amicable way.

Any problem should be addressed to the office. If such an agreement

cannot be found, Swiss law will apply.



Chemin du Collège 2 - 1865 Les Diablerets

Bureau au départ du Diablerets Express - Bureau à l'office du tourisme

Mobile +41 79 860 22 57 - Téléphone +41 24 492 20 02

info@esslesdiablerets.ch - www.esslesdiablerets.ch



ESS LES DIABLERETS



Cours collectifs / Collective lessons

Jardin des Neiges

enfants de 4 ans révolus / children from 4 years old onwards

Matin ou après-midi
Morning or afternoon

10h00-12h00 ou/or
13h30-15h30

Journée
Day

10h00-12h00 et/and
13h30-15h30

1	CHF	39.00	1	CHF	69.00
5	CHF	185.00	5	CHF	335.00
6	CHF	210.00	6	CHF	390.00

Repas de midi par jour / Lunch per day CHF 25.00

Ski enfants / Children Ski

Matin
Morning

10h00-12h00

Journée
Day

10h00-12h00 et/and
13h30-15h30

1	CHF	39.00	1	CHF	69.00
5	CHF	185.00	5	CHF	335.00
6	CHF	210.00	6	CHF	390.00

Repas de midi par jour / Lunch per day CHF 25.00



Cours privés / Private lessons

Ski / Snowboard / Telemark / Ski de fond (classique & skating)

de 8h00 à 18h00 tous les jours

en nocturne ski de fond de 18h30 à 21h30

Personne/people	1-2	3-4	5-6
1 heure/ hour	CHF 75.00	CHF 90.00	CHF 110.00
Demi-jour			
Half day (2h30)	CHF 180.00	CHF 220.00	CHF 260.00
Journée			
Full day (6h00)	CHF 400.00	CHF 450.00	CHF 500.00
30 minutes			
1 enfant (2-3 ans)			
Child (2-3 years old)	CHF 40.00		

Ski handicap - Prix sur demande

Cours privé dès 2 ans
Offre week-end
consultez notre site

LOCATION DE LUGES
-BALADES EN RAQUETTES
-DESCENTES EN LUGES
NOCTURNES
TEL:+41(0)24 492 12 32
WWW.MOUNTAIN-EVASION.CH



LE KIOSQUE

Librairie - Cadeaux

Rue de la Gare 26 En face de la Hotte

Anne et Eric Florent tél. 024 492 31 80

Agence Immobilière
REBER
des Diablerets

T. +41(0)24 492 28 80
info@reber-immobilier.ch
www.reber-immobilier.ch

Bar - Restaurant - Pizzeria

Chez Lacroix
Rigoureux & Fantaisiste

Aurèle Heimann
En face de La Gare
1865 Les Diablerets
024 492 31 44
lacroix@bluewin.ch
www.chezlacroix.ch

Buvette Crêperie Snack
Avec terrasse et chaises longues
En face de la télécabine

Location, conseils, vente et services professionnels de matériel de qualité

Rue de la gare 50, 1865 Les Diablerets
+41 (0)24 492 18 17 | info@dpmshop.ch
www.diablerets-pm.ch

Lina et Claude Paschoud
Les Diablerets
+41 (0)24 492 37 17

info@holidaysport.ch

INTERSPORT
Jacky Sports
Rue de la Gare 29 | 1865 Les Diablerets
024 492 32 18 | www.jackysports.ch

La Potinière
RESTAURANT
PIZZERIA

1865 Les Diablerets
la-potiniere.ch
+41 24 492 12 17

L'ARMONIAN
CAFÉ - BAR
1865 Les Diablerets
ormonan.ch
+41 24 492 38 38